



An van Geite van IBE-BVI.
"Het vervoer van 'lucht' en het te veel aan verpakking (lees afval) leidt tot ergernis bij de klant.

en afhankelijk van welke cyclussen men kiest, wordt een aangepast testschema uitgevoerd."

Ook ISO heeft een norm ontwikkeld voor het uitvoeren van transportsimulaties op complete gevulde transportverpakkingen, met name de ISO 4180. "Deze wordt echter minder frequent toegepast."

Eigen testmethodes

Naast deze algemene transport-simulatietesten voor pakket-dienstenvervoer (parcel delivery) zoals o.a. beschreven in de ISTA 3A procedure, hebben sommige e-commerce bedrijven ook eigen testmethodes ontwikkeld.

"De 'ISTA 6-series Member Performance Tests' zijn dergelijke aanvullende testprotocollen die opgesteld zijn door ISTA-leden om tegemoet te komen aan hun eigen applicaties en noden. Zo is in samenwerking met FEDEX de ISTA 6-Fedex-A en ISTA 6-Fedex-B standaard ontwikkeld, waarbij respectievelijk pakketten tot 68 kg voor land- en luchttransport, dan wel pakketten van meer dan 68 kg voor land, zee en luchtvervoer op hun transportwaardigheid worden getest."

Amazon

Amazon heeft op zijn beurt ook twee protocols uitgewerkt, met name het ISTA 6-Amazon.com-Over Boxing en het ISTA 6-Amazon.com-SIOC-testprotocol.

Het ISTA 6-Amazon Over Boxing protocol is speciaal ontwikkeld voor het testen van individueel verpakte goederen voor e-commerce doeleinden, voor de kleinhandel (gewicht $\leq 31,75$ kg) en wordt ingezet om na te gaan of producten voldoen aan de eisen van Amazon.com om verzonden te worden in colli. "Het is gebruikelijk bij Amazon.com om dergelijke producten in een grotere omdoos te verpakken, afzonderlijk of tezamen met andere producten, beschermd door middel van buffermateriaal." Het ISTA 6-Amazon.com-Over Boxing protocol gaat vervolgens na of het product en zijn verpakking bestand zijn tegen de omgevingsinvloeden, zoals schokken, vallen en trillingen, gedurende transport. "Hiervoor zal er onder andere een random vibratietest worden uitgevoerd zonder gebruik te maken van een top load. Via deze test kan zo de interactie tussen het product en de omverpakking beoordeeld worden." Amazon neemt hierbij wel de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat er een voldoende sterke omdoos wordt

gebruikt. "De omdozen die voor het testen moeten worden gebruikt, zijn dan ook duidelijk in het testprotocol gedefinieerd naar sterkte en afmetingen toe.

Daarnaast is er het 'Ships in Own Container' (SIOC) testprotocol. "Hier gaat het over verpakte producten die naar de eindgebruiker worden verstuurd zonder extra omverpakking. Na certificatie kunnen deze producten dus gewoonweg in hun eigen verpakking verstuurd worden. Belangrijk hierbij is te weten dat verpakkingen verschillende, eerder 'cosmetische', defecten kunnen vertonen ten gevolge van het transport, zoals ingedeukte hoeken, abrasie en stofvorming." Daarom is het volgens Van Geite van belang acceptatiecriteria vast te leggen omtrent de schade van de verpakking zelf. "Deze criteria worden vastgelegd door de klant in samenspraak met het door Amazon erkende testinstituut, waaronder IBE-BVI. Het belangrijkste is echter wel dat het verpakte product zelf in onberispelijke staat afgeleverd wordt."

Frustration-Free Packaging

In dit SIOC-testprotocol worden acht verschillende types van verpakte producten gedefinieerd (type A tot type H), afhankelijk van het gewicht, de omtrek, de

verzendmethode en of het om een standaard handeling dan wel pallet handeling gaat.

"Amazon heeft daarnaast ook gedacht aan de consument en zijn ergernis wanneer hij een doos opent die qua grootte niet aangepast is aan de inhoud, te veel afval creëert en niet makkelijk te openen is. In 2008 reeds is het gestart met zijn zogenaamde FFP-programma, wat staat voor Frustration-Free Packaging. Een frustratievrije verpakking is een verpakking van 100% recycleerbare materialen, gemakkelijk te openen en ontworpen om producten te verzenden in hun originele verpakking, waardoor een extra verzendoos overbodig is. "De criteria om een FFP-certificatie te ontvangen zijn in vier punten samen te vatten: 1. het ISTA 6-Amazon.com-SIOC test protocol doorstaan; 2. de product/verpakking ratio ($>30\%$ voor breekbare producten en $>50\%$ voor niet breekbare producten); 3. Recycleerbare verpakking (100% recycleerbaar materiaal); 4. Easy-to-Open (in minder dan 120 seconden).

215.000 ton geëlimineerd

Sinds 2008 worden frustratievrije verpakkingen ingezet voor meer dan 750.000 producten en vanaf december 2017 hebben de innovaties voor duurzame verpakking van Amazon meer dan 215.000 ton verpakkingsmateriaal geëlimineerd en 360.000.000 verzendozen vermeden. "Om producten te certificeren als onderdeel van hun frustratievrij programma, werkt Amazon wereldwijd samen met fabrikanten om hen te helpen innoveren en hun verpakkingsfunctionaliteit te verbeteren, waardoor afval in de hele supply chain afneemt." ■

Erkend laboratorium

IBE-BVI is een ISTA-erkend laboratorium dat verpakkende bedrijven eveneens verder op weg kan helpen met al hun vragen omtrent verpakkingen en hun geschiktheid voor e-commerce. "Aarzel niet één van onze collega's te contacteren", zo benadrukt An van Geite, "want vergeet niet dat het uitvoeren van deze specifieke testprotocollen, u de zekerheid kunnen geven dat uw verpakt product in goede conditie aankomt bij de klant. Want een tevreden klant is uw beste verkoper."